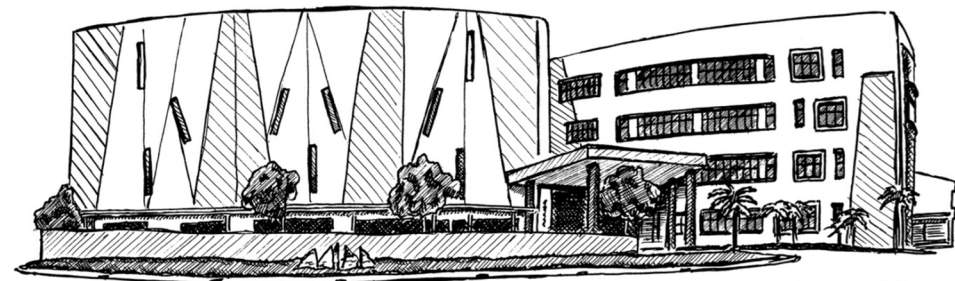


Breakdowns and Maintenance





Breakdowns and Maintenance



First of all it must create the corresponding masters.

Menú Principal / Averías y mantenimiento / F.A. Maestro tipos de avería Usuario: adminc1

i: Insertar / m: Editar / d, supr: Borrar

Código	Descripción
ALB	ALBAÑILERIA
CARP	CARPINTERIA
COCI	COCINA
ELEC	ELECTRICIDAD
FONT	FONTANERIA
INF	INFORMATICA
JARD	JARDINERIA
OTRO	OTROS
PINT	PINTURA

Menú Principal / Averías y mantenimiento / F.B. Maestro departamentos Usuario: adminc1

i: Insertar / m: Editar / d, supr: Borrar

Código	Descripción
ADMO	ADMON
APTS	APARTAMENTOS
COC	COCINA-KITCHEN
RECP	RECEPCION
REST	RESTAURANTE

Menú Principal / Averías y mantenimiento / F.C. Maestro máquinas Usuario: adminc1

i: Insertar / m: Editar / d, supr: Borrar

Código	Descripción
10401	CUARTO BASURA COCINA
12626	CONGELADOS CARNE
PC000	PC JJ
PC001	PC ML
PC002	PC CN
PC003	PC TIN
PC004	PC REC

Menú Principal / Averías y mantenimiento / F.D. Maestro otros Usuario: adminc1

i: Insertar / m: Editar / d, supr: Borrar

Código	Descripción
PAS01	Pasillo A Planta 1
PAS02	Pasillo A Planta 2
PASB	Pasillo A Planta Baja
PB01	Pasillo B Planta 1
PB02	Pasillo B Planta 2
PB03	Pasillo B Planta 3
PBPB	Pasillo B Planta Baja



Breakdowns and Maintenance



Create the users. In the users' master and identify them like Technical Service

Menú Principal / Ficheros maestros / A.9. Fichero de usuarios

Usuario: adminc1

Nombre de usuario: JUVENTINO

Contraseña: [oculto]

Privilegio: Servicio Técnico

Opción: Dtor. Administración

Empleado: Dirección

Usa turnos: Jefe Reservas

Mostrar favoritos por defecto: Recepción

Menú principal gráfico: Junior Recepción

Permitir ver todas las opciones del menú: Administración

Vigo

Servicio Técnico

Gobernanta

level13

level14

level15

Menú Principal / Ficheros maestros / A.9. Fichero de usuarios

Usuario: adminc1

i: Insertar / m: Editar / d, supr: Borrar

Nombre de usuario	Contraseña	Privilegio	IP	MAC	Opción	Empleado	Mostrar favoritos por defecto	Permitir ver todas las opciones del menú	Usa turnos	Menú principal gráfico
CARLOS	*****	Servicio Técnico	192.168.0.104	-	-	-	✓	✓	✓	✗
DAVID	*****	Servicio Técnico	192.168.0.104	-	-	-	✗	✓	✓	✗
JOSE ANTONIO	*****	Servicio Técnico	192.168.0.31	-	-	-	✓	✓	✓	✗
JUVENTINO	*****	Servicio Técnico	192.168.0.104	-	-	-	✓	✓	✓	✗
MIGUEL NOVOA	*****	Servicio Técnico	-	-	-	-	✓	✓	✓	✗
POLI	*****	Servicio Técnico	192.168.5.45	-	-	-	✓	✓	✓	✗
REBECA	*****	Jefe Reservas	192.168.0.7	-	-	-	✗	✓	✓	✗
RIU MIGUEL	*****	Servicio Técnico	-	-	-	-	✓	✓	✓	✗
SANTANA	*****	Servicio Técnico	192.168.0.104	-	-	-	✓	✓	✓	✗



Breakdowns and Maintenance



Create the Personnel who really are going to execute orders of Breakdowns and Maintenance

Editar Empleado

Código: 101
Tipo: Técnico
Nombre corto: José
Nombre: José Antonio
% jornada laboral: 100.0
Dirección:
C.P.:
Ciudad:
Provincia:
DNI:
Teléfono:
Contacto:
Notas:
Clave: 2222

Menu Principal / Ficheros maestros / A.5. Fichero de empleados

Código	Nombre corto	Nombre	% jornada laboral	Dirección	C.P.	Ciudad	Provincia	DNI	Teléfono	Contacto	Activo
10	JUANA	JUANA ESTEVEZ	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
101	José	José Antonio	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
102	CARLOS	JUAN CARLOS CENDON	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
103	DAVID	DAVID RIOBO	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
104	SANTANA	JOSE ANTONIO SANTANA	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
105	JUVENTINO	JUVENTINO FERNANDEZ	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
106	MIGUEL	MIGUEL NOVÓA	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
107	RUI MIGUEL	RUI MIGUEL	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
108	POLI	JOSE MANUEL VEIGA	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
11	JUANI	JUANITA	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
12	ANTONIA	ANTONIA JIMENEZ	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
13	PANCHI	PANCHITA	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
14	JULIA	JULIA LA PEQUEÑA	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
15	JULIA2	JULIA LA MEDIANA	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
16	JULIA3	JULIA LA GRANDE	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
18	LOLA	LOLA VILLALVA	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
21	LA JEFA	CORCUVINA	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✓
CIAT	CIAT	CIAT MANTENIMIENTO	100.00	-	-	-	-	-	-	-	✗



Breakdowns and Maintenance



Because in the application one communicates with e-mail to Smartphone, indicating the damage, their repair, ..., it must put the e-mail where we want to give the above mentioned information.

If Reception sends a breakdown, it will receive it in the e-mail of the phones the persons who owe to be in charge of solving it

Menu Principal / Averías y mantenimiento / P.E. Parámetros de control

Nº avería automático	<input checked="" type="checkbox"/>
Email Averías	<input type="text" value="soporte@classone.es"/>
Email Mantenimientos	<input type="text" value="soporte@classone.es"/>
Email Reparación Averías	<input type="text" value="comercial@classone.es;soporte@classone.es"/>
Email Reparación Mantenimiento	<input type="text" value="comercial@classone.es;soporte@classone.es"/>



Breakdowns and Maintenance



Seven Stars has this powerful module much used fundamentally in Hotels - apartments.

The Hotels have equipments in which important money quantities are invested and which, in addition to a repair when they break down, need a maintenance to preserve its correct functioning, that's why Seven Stars distinguishes between Breakdown and Maintenance, because are not the same.

In this option we will be able to load of Breakdowns and Maintenance.

The Reference of the Breakdown is a number that it assigns automatically. The information that we must introduce are the Terminal, the Date and Hour of Incidence.

Next we will must introduce the Type of Breakdown, helping us of (F3) if we wish it and the Level of Priority that we want to give him. Also we have to indicate the situation of the same one (Rooms / Departments / Machines / Other), choosing first the master in whom to look and next the correct place and the User who gives the load.

The remaining fields are the Deadline of repair and the Remarks that we want to indicate.

The Maintenance load is done of the same form, but with two fields to major.

Fecha	Número	Tipo	Loc.	Prioridad	Usuario	Observaciones	Fecha limite
2019-03-25 17:27	87	JARD	PBPB		adminc1	Han roto unas flores que estaban en la macetera, se deben sustituir por la...	2019-03-25



Breakdowns and Maintenance



One of the more important paragraphs is the achievement of the preventive Maintenance. If it was a repetitive task we must give the intervals of time that we wish the above mentioned task recurs

Menú Principal / Averías y mantenimiento / P.2. Gestión de Mantenimientos Usuario: adminc1

i: Insertar / m: Editar / d, supr: Borrar

Fecha	Número	Tipo	Loc.	Prioridad	Usuario	Observaciones
2019-03-25 16:53	62	INF	PC000		adminc1	Revisar antivirus
2019-03-25 16:54	70	INF	PC001		adminc1	Revisar antivirus
2019-03-25 16:54	78	INF	PC002		adminc1	Revisar antivirus
2019-03-25 16:56	86	INF	PC003		adminc1	Revisar antivirus
2019-05-29 11:36	3	OTRO	10201		adminc1	MANTENIMIENTO SEGÚN CONTRATO
2019-06-23 16:53	63	INF	PC000		adminc1	Revisar antivirus
2019-06-23 16:54	71	INF	PC001		adminc1	Revisar antivirus
2019-06-23 16:54	79	INF	PC002		adminc1	Revisar antivirus
2019-06-27 11:36	4	OTRO	10201		adminc1	MANTENIMIENTO SEGÚN CONTRATO
2019-09-21 16:53	64	INF	PC000		adminc1	Revisar antivirus
2019-09-21 16:54	72	INF	PC001		adminc1	Revisar antivirus
2019-09-21 16:54	80	INF	PC002		adminc1	Revisar antivirus
2019-11-25 11:36	5	OTRO	10201		adminc1	MANTENIMIENTO SEGÚN CONTRATO
2019-12-20 16:53	65	INF	PC000		adminc1	Revisar antivirus
2019-12-20 16:54	73	INF	PC001		adminc1	Revisar antivirus
2019-12-20 16:54	81	INF	PC002		adminc1	Revisar antivirus
2020-03-19 16:53	66	INF	PC000		adminc1	Revisar antivirus
2020-03-19 16:54	74	INF	PC001		adminc1	Revisar antivirus
2020-03-19 16:54	82	INF	PC002		adminc1	Revisar antivirus
2020-06-17 16:53	67	INF	PC000		adminc1	Revisar antivirus
2020-06-17 16:54	75	INF	PC001		adminc1	Revisar antivirus
2020-06-17 16:54	83	INF	PC002		adminc1	Revisar antivirus
2020-09-15 16:53	68	INF	PC000		adminc1	Revisar antivirus
2020-09-15 16:54	76	INF	PC001		adminc1	Revisar antivirus
2020-09-15 16:54	84	INF	PC002		adminc1	Revisar antivirus

Añadir Mantenimiento

Fecha: 25/03/2019 17:29

Usuario: adminc1

Tipo: ELEC

Prioridad:

Tipo Master: Habitación

Núm. hab.: 01D

Intervalo: 60

Fecha desde: 25/03/2019 Fecha hasta: 31/12/2019

Observaciones:
Revisar las bombillas de esta habitación, se suelen fundir con facilidad

Caracteres (con HTML): 87/512



Breakdowns and Maintenance



Breakdowns Tracking

Estado	Tipo	Prioridad	Número	Tipo Avería	Loc.	Núm. hab.	Fecha	Usuario	Observaciones	Fecha finie	Fecha Reparación	Técnico	Importe	Observaciones Reparación
H	A	■	1	ELE	D	COC	2019-02-19 17:26	adminct1	bombilla fundida	2019-02-19	2019-02-18 17:29	101	0.00	Cambiada bombilla
B	A	■	6	ELE	H	22A	2019-02-22 10:30	admin	ES UN TEST	2019-02-22			0.00	
B	A	■	7	ELE	H	81A	2019-02-22 15:04	ALEX	TEST	2019-02-22			0.00	
B	A	■	8	ALB	O	FUERA	2019-02-22 15:18	admin	CALLE HACIA SS TT, IENDO DESDE RECEPCION HAY QUE AROGLAR EL BAJON	2019-02-22			0.00	
B	A	■	9	JAR	H	22D	2019-02-22 15:28	admin	Test	2019-02-22			0.00	
B	A	■	10	PIN	D	COC	2019-02-22 15:32	admin	Holo	2019-02-22			0.00	
H	M	■	2	OTRO	M	10201	2019-02-28 11:36	adminct1	MANTENIMIENTO SEGU					
B	A	■	11	COC	D	COC	2019-03-05 08:39	ALEX	FREGADERO ATASCAD					
B	A	■	12	OTRO	H	10F	2019-03-05 08:44	ALEX	EL MANDO DE LA TV N					
B	A	■	13	OTRO	H	10F	2019-03-05 08:45	ALEX	EL MANDO DE LA TV N					
B	A	■	14	OTRO	H	11B	2019-03-05 08:48	ALEX	SIN AGUA CALIENTE					
B	A	■	15	OTRO	H	09E	2019-03-05 09:11	ALEX	CLIENTE - EL SAFE NO					
B	A	■	16	ELE	H	28E	2019-03-12 11:31	CHRISTIANE	ojo es la entrada de hoy...					
B	A	■	17	OTRO	D	recep	2019-03-12 11:33	CHRISTIANE	christiane no tiene internet					
H	A	■	18	PIN	H	28D	2019-03-12 15:34	GOBERNANTA MARIA	pintar arco terraza					
B	A	■	19	OTRO	O	Test	2019-03-13 07:33	ALEX	Buenos días. Estoy prob					
H	A	■	20	ELE	H	31A	2019-03-13 09:31	YANIK	CLIENTE, INTERRUPTO					
H	A	■	21	ELE	H	13A	2019-03-13 10:08	YANIK	CLIENTE, PUERTA ENTRADA NO ABRE	2019-03-13	2019-03-14 14:27	104	0.00	Ok
H	A	■	22	FON	H	43A	2019-03-13 10:40	YANIK	ENTRADA SIN VUELO. CISTERNA PIERDE AGUA	2019-03-13	2019-03-14 14:28	104	0.00	Ok
H	A	■	23	ELE	H	16A	2019-03-13 11:13	YANIK	CLIENTE LÁMPARA TERRAZA ROTA	2019-03-13	2019-03-14 14:29	104	0.00	Ok
H	A	■	24	ELE	H	12D	2019-03-13 12:42	YANIK	CLIENTE, TV SALÓN NO FUNCIONA	2019-03-13	2019-03-14 14:30	104	0.00	Ok
H	A	■	25	ELE	H	42A	2019-03-13 13:33	ALEX	CLIENTE, SAFE, PUERTA TERRAZA NO CIERRA DE FUERA	2019-03-13	2019-03-14 14:31	104	0.00	Ok
H	A	■	26	OTRO	H	15C	2019-03-13 13:50	ALEX	ENTRADA, EL TORNILLO DE DESAGÜE BIDÉ ESTÁ SUELTO	2019-03-13	2019-03-14 14:35	104	0.00	Ok
H	A	■	27	OTRO	H	43A	2019-03-13 16:01	ANJA	puerta de la terraza no cierre	2019-03-13	2019-03-14 14:36	104	0.00	Ok
H	A	■	28	ELEEC	H	BLOQU	2019-03-13 22:33	ANJA	NO HAY LUZ EN LA ESCALERA	2019-03-13	2019-03-14 14:37	104	0.00	Ok
H	A	■	29	SAFE	H	47E	2019-03-14 08:43	REBECA		2019-03-14	2019-03-14 14:37	104	0.00	Ok
H	A	■	30	FONT	H	35C	2019-03-14 09:17	REBECA	NO SALE AGUA POR LA DUCHA, SOLO POR EL ORIFO DE ABAJO	2019-03-14	2019-03-14 14:38	104	0.00	Ok
H	A	■	31	PINT	H	24F	2019-03-14 09:37	GOBERNANTA MARIA	Rascar y pintar jardine	2019-03-14	2019-03-14 14:39	104	0.00	Ok
H	A	■	32	OTRO	H	82D	2019-03-14 09:54	GOBERNANTA MARIA	Cambiar mesa terraza	2019-03-14	2019-03-14 14:39	104	0.00	Ok

The first two columns will indicate us if the operation that appears in the list has already been realized and appears in the Historical one (H), if it is dependent on achievement and therefore On line (O) or if it has erased (B), and also if it is a Breakdown (A) or a Maintenance (M).

We have several options of leaked, as there are the File to be looked, the Incidence Type, the Master where it is located and a Dates status.

Those pending incidences of solving will consist in the list with Repair Date = 9999-99-99

In a simple way, we will be able to visualize the maintenance to be realized in the next days.

We will config this planning previously in the option F.1 Load of Breakdowns / maintenance.

Since we see, in the planning the maintenance as its priority will be able to filter and From / up to a given date.

In the central block we will see the actions to realize classified by Breakdown type, and in the low part, after clicking on one of them, a detail of the same one will appear and of those of the same type that are programmed for the same day.



Breakdowns and Maintenance



Preventive Maintenance Tracking and Breakdowns Planning

The screenshot displays a software interface for preventive maintenance tracking and breakdowns planning. The interface is divided into several sections:

- Calendar View (Left):** Shows a calendar for March 2019. A task is highlighted on the 24th and 25th, with a legend indicating different priority levels (H-910, M-PC000, M-PC001, M-PC002, M-PC003).
- Task Details (Middle):** A form for adding or editing a task. It includes fields for "Fecha desde" (22/11/2017), "Fecha hasta" (22/12/2017), and "Prioridad" (with a legend). A purple refresh button is also present.
- Main Calendar (Right):** Shows a calendar for November 2017. A table below the calendar lists maintenance tasks with their dates and categories.
- Task Details (Bottom Right):** A form for a specific task. It includes fields for "Prioridad", "Número" (8249), "Tipo" (PINT), "Fecha" (23/11/2017), "Hora" (09:25), "Loc." (M), "Cód Loc." (MAQ), and "Usuario" (admin). The "Observaciones" field contains the text: "Dar mano de pintura a la máquina 1 para mejorar su apariencia".

	22	23	24	25	26	27	28
AIRE -AIRE ACONDICIONADO	H-204	H-204					
ALBA -ALBAÑILERIA	D-00000						
BAÑO -BAÑO						H-119	
CARP -CARPINTERIA			H-104				
CERR -CERRADURA	O-OTR					D-3	
ELEC -ELECTRICIDAD				D-5			
INFO -ORDENADORES/PROGRAMA							D-00000
LEG -LEGIONELA		H-111					
MOQU -MOQUETA	H-204		H-109				
PINT -PINTURA		M-MAQ					
TV -TELEVISION							H-207



Breakdowns and Maintenance

Analysis of Performance.



Preventive Maintenance Tracking and Breakdowns Planning

Menú Principal / Averías y mantenimiento / F.5. Fichas de actuación Usuario: adminc1

| Fecha desde: 01/01/2017 hasta: 31/12/2019 | Departamento: 1

Estado	Tipo	Prioridad	Número	Tipo Avería	Loc.	Núm. hab.	Fecha	Usuario	Observaciones	Fecha límite	Fecha Reparación	Técr
O	A	■	7538	ELEC	D	1	2019-03-20 01:40	javier	EN EL SALON DE LOS SOFAS DE FLORES AZULES, ENCIMA DE LA MESA DE MADERA, LA...	2019-03-20		
O	A	■	7539	ELEC	D	1	2019-03-20 01:42	javier	EN LA ENTRADA DEL HOTEL, DONDE COMIENZA EL TECHO DE MADERA HAY UNOS CABLES...	2019-03-20		
O	A	■	7540	OTRO	D	1	2019-03-20 01:45	javier	CABLES RECEPCION, ES POSIBLE TAPARLOS?	2019-03-20		
O	A	■	7541	OTRO	D	1	2019-03-20 01:46	javier	EN EL SALON ROJO DE RECEPCION, DONDE ESTA TELEVISION, HAY UNOS DESCONCHONE...	2019-03-20		
O	A	■	7542	OTRO	D	1	2019-03-20 01:48	javier	CUADRAR LA ALFOMBRA DE LA ENTRADA PRINCIPAL DEL HOTEL, ESTA ARRUGADA.	2019-03-20		
O	A	■	7549	OTRO	D	1	2019-03-24 16:49	javier	UNA DE LAS BASES DE CARGA DE LOS WALKI NO FUNCIONA.	2019-03-24		

This tool allows to obtain lists of the Breakdowns and Maintenance according to the Breakdown Type, the User who has loaded it or the Worker who has solved it.

Menú Principal / Averías y mantenimiento / F.6. Análisis de actuación Usuario: adminc1

| Fecha desde: 01/01/2016 hasta: 31/12/2019 | Tipo Avería: ELEC

Estado	Tipo	Prioridad	Número	Tipo Avería	Loc.	Núm. hab.	Fecha	Usuario	Observaciones	Fecha límite	Fecha Reparación	Técr
O	A	■	7538	ELEC	D	1	2019-03-20 01:40	javier	EN EL SALON DE LOS SOFAS DE FLORES AZULES, ENCIMA DE LA MESA DE MADERA, LA...	2019-03-20		
O	A	■	7539	ELEC	D	1	2019-03-20 01:42	javier	EN LA ENTRADA DEL HOTEL, DONDE COMIENZA EL TECHO DE MADERA HAY UNOS CABLES...	2019-03-20		

The first two columns will indicate us if the operation that appears in the list has been realized in the Historical one (H), if it is dependent on achievement and therefore On line (O) or if One has Erased (B), and also if it is a Breakdown (A) or a Maintenance (M).

We have several options of leaked, as there are the file to be looked, the Type incidence, the Master where it is located and a Dates Status.

Those pending incidences of solving will consist in the list with Repair Date = 9999-99-99