



Interface Centralita PBX cHar Hmobile



Menú Principal / Backoffice / B.8. Setup - Formatos/Interfaces Usuario: admin

HMlistener PBX - cHar

Parámetros opcionales
Facturas
Parte de viajeros
Policía y viajeros
Contrato de hospedaje
INE
Centralita

Endpoint:

Usuario:

Contraseña:

Id. Hotel:

Endpoint (PMS Server):

Intervalo Polling (min)

Código Status Comenzar a limpiar

Bloqueo

Servicio Teléfono:

Servicio Minibar:

Servicio TV:

Servicio Internet:

Min Precio Llamada

Multiplicador (Precio)

Terminar limpieza Revisión

Desbloqueo

Extensiones

| Int. (PMS) | Ext. | Descripción | Visible |
|------------|------|-------------|---------|
| ----- | | | |

20

Empleados

| Código (PMS) | Nombre | Código (PBX) |
|--------------|--------|--------------|
| ----- | | |

Extensiones (Habitaciones)

| Int. (PMS) | Ext. | Descripción | Visible |
|------------|------|-------------|---------|
| ----- | | | |

20

Debemos de realizar el mapeo correcto de nuestro PMS con respecto a la Centralita.

Hay que hacer las equivalencias de las Habitaciones, extensiones y Limpiadoras si se fuera a utilizar el servicio de hmobile de Room Status.



Interface Centralita

PBX cHar Hmobile



- 1 Chequeo/funciones centralita
- 2 Cargar Llamadas Pendientes
- 3 Llamadas por Habitación
- 4 Listado de llamadas
- 5 Borrado del histórico



Interface Centralita PBX cHar Hmobile



Existen dos procedimientos de comunicación con hmobile:

Actualmente hmobile sólo ha desarrollado el proceso de Servidor es decir hay que solicitarle las llamadas (Push) no nos las envía como hacía antiguamente el procedimiento de cHar (Pull).

Seven Stars deja previsto ambos procedimientos.

Intervalo Polling (min) En la interface diremos cada cuantos minutos le vamos a hacer polling a hmobile

Servicio Teléfono:
Servicio Minibar:
Servicio TV:
Servicio Internet:

Mapping de servicios a los que equivale en el PMS

Min Precio Llamada Precio mínimo que se cobrará al cliente por llamada
Multiplicador (Precio) Incremento sobre la tarificación que nos suministre hmobile

Código Status Comenzar a limpiar Terminar limpieza Revisión
Bloqueo Desbloqueo

Códigos de comportamiento de Room Status para que interactúen en el PMS. Si no existe terminar limpieza se supone que al dar por segunda vez el código de Comenzar limpieza es que esta se ha acabado

Extensiones (Habitaciones)

| Int. (PMS) | Ext. | Descripción | Visible |
|------------|------|-------------|---------|
| ----- | | | |

20

Extensiones

| Int. (PMS) | Ext. | Descripción | Visible |
|------------|------|-------------|---------|
| ----- | | | |

Empleados

| Código (PMS) | Nombre | Código (PBX) |
|--------------|--------|--------------|
| ----- | | |

Mapping de Extensiones, Habitaciones y de Limpiadoras para el caso de utilización del Room Status



Interface Centralita

PBX cHar Hmobile



Al margen de las opciones automáticas, ya sea mediante polling, o que Seven Stars genera: Check-In, Check-Out, Cambio de Habitación, Actualizar Huésped, y Envío de que existe Mensaje, existen una serie de funciones que también se pueden realizar manualmente

Última llamada

0 Llamadas

Petición Llamadas

Alarmas



| Ext. | Núm. hab. | Diario | Fecha | Hora | Status |
|------|-----------|--------|-------|------|--------|
| | | | | | |



Petición Alarmas



Interface Centralita PBX cHar Hmobile



Al margen de las opciones automáticas, ya sea mediante polling, o que Seven Stars genera: Check-In, Check-Out, Cambio de Habitación, Actualizar Huésped, y Envío de que existe Mensaje, existen una serie de funciones que también se pueden realizar manualmente

Otras operaciones

- Check-in
- Check-out
- Cambio Habitación
- Actualizar Huésped
- No molestar
- Mensaje
- Petición Cargos
- Petición Status

Check in

Habitación: 1003
Huésped: MARTIN, AZNAR VIRGINIA

✓ Confirmar

Check out

Habitación: 1001
Huésped: JIMENEZ, PACHO ALICIA

✓ Confirmar

Cambio Habitación

Habitación: 1001
Huésped: JIMENEZ, PACHO ALICIA
Habitación Destino: 1003

✓ Confirmar

Actualizar Huésped

Habitación: 1001
Huésped: JIMENEZ, PACHO ALICIA

✓ Confirmar

No molestar

Habitación: 1001
Huésped: JIMENEZ, PACHO ALICIA
Activo:

✓ Confirmar

Mensaje

Habitación: 1001
Huésped: JIMENEZ, PACHO ALICIA
Mensaje Pendiente:

✓ Confirmar

Petición Cargos

Habitación: Todo
Huésped:

✓ Confirmar

Petición Status

Habitación: [Todo]
Huésped:

✓ Confirmar

En este caso nos dice que ya estaba activo no molestar

En este caso nos dice que no tenía ningún mensaje por leer. Va conectado al módulo de Mensajes a/de Clientes

Petición manual de Cargos para una o todas las Habitaciones

Petición manual de Status para una o todas las Habitaciones